



### SERVICE-BEGLEITSCHIN

Computertechnik  
Tobias Lehr  
Serviceabteilung  
Neugasse 6

67363 Lustadt

### Ihre Kundendaten

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Kundenname: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_

### HINWEISE-BITTE BEACHTEN

**Füllen Sie dieses Formular bitte möglichst vollständig und gut verständlich aus.  
 Bitte legen Sie eine Rechnungskopie bei.**

**Der Versender ist für eine ausreichende Verpackung verantwortlich. Bei unsachgemäßer Verpackung erlischt der Garantieanspruch.**

**Benutzen Sie zur Rücksendung des PCs die Gehäuse-Originalverpackung sowie ein ausreichend große Außenkarton mit viel Polstermateriel. Der PC in der Originalverpackung muss zusätzlich in ein ausreichend großes und gut gepolstertes Außenkarton (z.B. unsere Systemverpackung) eingepackt werden.**

**Bei PCs ist es empfehlenswert, den in die Gehäuseverpackung eingepackten PC so in den Außenkarton einzulegen, dass sich das Mainboard unten befindet und die Grafikkarte sowie CPU-Kühler nach oben stehen. Kennzeichnen Sie danach die Oberseite des Außenkartons, damit er auch später in dieser Position transportiert wird.**

**Einzelkomponenten müssen für den Versand gut verpackt sein (mindestens 3cm Polsterung zu jeder Seite) und sich in einer antistatischen Folie/Verpackung befinden.**

**Direkteabwicklung folgender Produktgruppen:** TFT's und Notebooks können im Servicefall direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden.

**Bitte bedenken Sie, dass wir bei unberechtigten Reklamationen wie z.B. kein Fehler festzustellen, Bedienungsfehler, Kompatibilitätsfehler, Beschädigung durch unfachmännischen Eingriff, etc.  
 - keine Gewährleistung übernehmen.  
 In solchen Fällen berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 60 Euro.**

**Eingesendete Ware auf Kulanz** leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller weiter. **Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluß.**

### ARTIKELDATEN

|   |  |
|---|--|
| Re.Nr.  |  |
| Re.Datum  |  |
| Artikelbezeichnung  |  |
| detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich)<br>"defekt" ist keine Fehlerbeschreibung. |  |
| <b>eingesendetes Zubehör</b>  |  |

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Stempel

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Computertechnik.  
Weitere Hinweise zum Service und dieses Formular als Download erhalten Sie auf [www.toletec.de](http://www.toletec.de)